Таблица 1

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.05.2020 по 31.05.2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах к общему числу поступивших обращений* |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 2 | 0,3 |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 3 | 0,4 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 7 | 0,9 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 9 | 1,1 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 13 | 1,7 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 3 | 0,4 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 151 | 19,3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 7 | 0,9 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 10 | 1,3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 8 | 1,0 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 60 | 7,7 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 | 0,1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 13 | 1,7 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 74 | 9,5 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 21 | 2,7 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 | 0,5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 7 | 0,9 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 8 | 1,0 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 | 0,4 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 56 | 7,2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 84 | 10,7 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 8 | 1,0 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 7 | 0,9 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 7 | 0,9 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 70 | 8,9 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 11 | 1,4 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 15 | 1,9 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 5 | 0,6 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 4 | 0,5 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 110 | 14,0 |
| 0003.0008.0089.0624 Валютный контроль | 1 | 0,1 |
|  |  |  |
| **ИТОГО:** | **783** | **100** |

Начальник общего отдела Мартынюк Г.П.